

Cursusreglement

Cursussen en trainingen
in basale reanimatie

BLS – PBLS - BIC



Nederlandse Reanimatie Raad
23 november 2022



Kennis, richtlijnen en onderwijs

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Doelstellingen	4
2 Definities	5
Soorten cursussen.....	5
Titels en functies.....	6
Overige definities	7
3 Algemeen	9
4 Cursussen	10
Organisatie van de cursussen	10
Cursusorganisatoren.....	10
5 Instroomeisen voor cursussen en opfris- en vervolgtrainingen	13
Cursus Basale Reanimatie BLS en PBLs.....	13
Basis Instructeur Cursus (BIC).....	13
Cursus Instructeur-Trainer	13
6 Inhoud van de cursus.....	15
7 Assessments gedurende de cursussen.....	16
Formatief en Summatief toetsen.....	16
Herkansing	16
Instaptoets Instructeur-Trainer Cursus	17
8 Certificering.....	18
9 Faculty	19
Cursusleider	19
Kandidaat Cursusleider (geldt alleen voor BIC).....	19
Instructeur en Instructeur-Trainer	20
Kandidaat Instructeur en Kandidaat Instructeur-Trainer	20
10 Hercertificering	22
Hercertificering Hulpverlener	22
Hercertificering Instructeur	22
Hercertificering Instructeur-Trainer	23
Hercertificering Cursusleider	24
11 Klachtenprocedure	25
12 Intrekken van kwalificaties.....	27
Bijlage 1: Overzicht Kwalificaties	28
Bijlage 2: NRR/ERC Gedragscode (Code of Conduct)	29

Inleiding

Het uniformeren en verbeteren van de kwaliteit van reanimatie opleidingen is statutair één van de opdrachten van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR). Het is goed dat cursisten, instructeurs en opleidingsinstituten (organisatoren) duidelijk weten wat van hen verwacht wordt en waarop kan worden getoetst.

Het huidige cursusreglement dateert al van 2012 toen de NRR-opleidingen tot (P)BLS-hulpverlener en (P)BLS-instructeur door de Europese Reanimatie Raad (ERC) werden erkend. Sindsdien hebben de regels rondom de opleidingen als gevolg van beleidswijzigingen, nieuwe inzichten en ontwikkelingen een aantal wijzigingen ondergaan. Zo heeft de NRR in 2018 besloten het onderwijs in basale reanimatie grondig te herzien om beter aan te sluiten op de actualiteit. Zo zijn de laatste jaren steeds meer cursisten ook actief als burgerhulpverlener en is een AED voor eigenlijk niemand meer onbekend. Dit alles was voor de NRR aanleiding de regels rond onderwijs in basale reanimatie op te nemen in een nieuw cursusreglement basale reanimatie. Op deze manier zijn alle afspraken rondom de opleidingen basale reanimatie weer volledig en duidelijk omschreven.

Als uitgangspunt voor dit nieuwe cursusreglement is het cursusreglement van de ERC genomen. In sommige gevallen wijkt het NRR reglement af van het ERC-reglement. Deze verschillen zijn voor een belangrijk deel terug te voeren op een verschil in benadering van het reanimatieonderwijs. Bij ERC-opleidingen wordt veelal gewerkt met grotere groepen cursisten en met een faculty, wat inhoudt dat er meerdere instructeurs bij een opleiding betrokken zijn. Hierdoor is veel meer onderlinge feedback mogelijk. In Nederland zijn cursusgroepen in de regel kleiner en staan instructeurs vaak alleen voor een groep cursisten. Scholing en feedback aan Instructeurs geschiedt vooral via georganiseerde bijscholingen. Daarnaast bevat het reglement van de ERC ook afspraken tussen de ERC en de Nationale Raden. Voor de overzichtelijkheid zijn die artikelen in dit reglement niet opgenomen.

Met het gereedkomen van dit document zijn alle regels en afspraken rondom het onderwijs in basale reanimatie gecentraliseerd in één document en daarmee komt het cursusreglement van 2012 te vervallen. Hetzelfde geldt voor andere documenten waarin regelgeving over de cursussen in basale reanimatie is opgenomen. Dit reglement geldt ook als uitgangspunt voor het toezicht op de kwaliteit van de opleidingen.

Voor de regelgeving omtrent specialistische reanimatie bestaat een separaat document.

NB: Overal waar 'hij', 'hem' of 'zijn' staat kan ook 'zij' of 'haar' gelezen worden.

1 Doelstellingen

- 1.1. De doelstelling van een hulpverlenerscursus is de cursist vaardigheden aan te leren om de omstandigheden waarin u moet reanimeren te herkennen en te beginnen in een reële situatie, op het niveau waarop men mag verwachten dat hij kan functioneren. Het niveau van de cursist kan variëren van een niet professionele hulpverlener tot een zorgprofessional.
- 1.2. De cursussen worden gegeven door NRR/ERC gecertificeerde Instructeurs die een door de NRR/ERC erkende basis Instructeurs cursus hebben gevolgd. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het behalen van het noodzakelijke leerrendement. Instructeurs en goed instructiemateriaal helpen bij het bereiken van dit rendement. Het is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Instructeur en het opleidingsinstituut om zorg te dragen voor een optimaal leerklimaat.

2 Definities

Soorten cursussen

2.1 Cursus Basale Reanimatie, BLS

Het doel van de BLS cursus is het aanleren van competenties die noodzakelijk zijn om op het juiste moment met de juiste attitude de voor een reanimatie noodzakelijke vaardigheden op de juiste wijze uit te voeren. Onder noodzakelijke vaardigheden wordt onder meer verstaan het herkennen van een circulatiestilstand, het geven van borstcompressies en beademingen en het gebruik van de AED. Cursussen zijn gericht op een grote variatie van hulpverleners: mensen uit het grote publiek tot medisch specialisten en andere (professionele) hulpverleners.

2.2 Cursus Basale Reanimatie van kinderen, PBLS

Het doel van de PBLS-cursus is het aanleren van competenties die noodzakelijk zijn om op het juiste moment met de juiste attitude de voor een reanimatie noodzakelijke vaardigheden op de juiste wijze uit te voeren. Onder noodzakelijke vaardigheden wordt onder meer verstaan het herkennen van een circulatiestilstand, geven van borstcompressies en beademingen aan kinderen en het gebruik van de AED. Cursussen zijn gericht op een grote variatie van hulpverleners: mensen uit het grote publiek tot medisch specialisten en andere (professionele) hulpverleners.

2.3 Basis Instructeur Cursus, BIC

De cursus is bedoeld voor personen die een BLS en/of PBLS-cursus hebben gevolgd en zelf instructie willen gaan geven in de Basale Reanimatie. Het doel van de BIC is het aanleren van competenties die noodzakelijk zijn om zelfstandig een basiscursus of opfris- en vervolgtraining Basale Reanimatie kunnen verzorgen.

2.4 Cursus Instructeur-Trainer (P)BLS

De cursus is bedoeld voor Instructeurs (P)BLS die zelf Instructeurs willen gaan opleiden. Voor de cursus gelden instroomeisen. Het doel van de cursus is het aanleren van competenties die noodzakelijk zijn om zelfstandig een BIC te kunnen verzorgen.

2.5 Opfris- en vervolgtrainingen

Opfris- en vervolgtrainingen geven hulpverleners, Instructeurs en Instructeur-Trainers de mogelijkheid om op gezette tijden hun kennis en vaardigheden te tonen en daarmee hun certificaat te vernieuwen. Opfris- en vervolgtrainingen zijn er op het niveau van hulpverleners, Instructeurs en Instructeur-Trainers.

Titels en functies

2.6 Faculty

Afhankelijk van de cursus bestaat het trainingsteam uit één of meerdere personen. Wanneer het team bestaat uit meerdere personen dan spreken we van een faculty. De faculty kan bestaan uit Instructeur(s), Kandidaat Instructeur(s), een Cursusleider, een Kandidaat Cursusleider, en eventueel een Educator.

2.7 Hulpverlener

Een hulpverlener is iemand die een Cursus Basale Reanimatie (P)BLS met succes heeft afgerond.

2.8 Kandidaat Instructeur

Een Kandidaat Instructeur is iemand die de eerste dag van de BIC met succes heeft afgerond. De Kandidaat Instructeur dient nog onder begeleiding van een andere Instructeur instructie te geven en de tweede dag van de BIC te volgen.

2.9 Instructeur

Een Instructeur mag zelfstandig cursussen Basale Reanimatie en de bijbehorende Opfris- en vervoltrainingen verzorgen.

2.10 Kandidaat Instructeur-Trainer¹

Een Kandidaat Instructeur-Trainer is een Instructeur die een Instructeur-Trainer cursus met succes heeft afgerond. De Kandidaat Instructeur-Trainer dient nog onder begeleiding van een andere Instructeur-Trainer instructie te geven.

2.11 Instructeur-Trainer

Een Instructeur-Trainer mag zelfstandig de Basis Instructeur Cursus en bijbehorende Opfris- en vervoltrainingen verzorgen.

2.12 Kandidaat Cursusleider (alleen voor de BIC)

Een Kandidaat Cursusleider BIC is een ervaren Instructeur-Trainer die op voorspraak is uitgenodigd om de Cursusleider van de BIC te schaduw. Doel van het schaduw is om zelf de status van Cursusleider voor de BIC te verkrijgen. De Kandidaat Cursusleider is geen assistent, maar een Cursusleider in opleiding.

2.13 Cursusleider

Een Cursusleider is een ervaren Instructeur of Instructeur-Trainer die tijdens een cursus de faculty voorziet en toeziet op het ordelijk verloop van een cursus.

¹ De term Docent-Instructeur is gewijzigd in Instructeur-Trainer

2.14 Nationale Cursusleider

De Nationale Cursusleider is een ervaren Instructeur-Trainer, die door de NRR wordt aangesteld en mede verantwoordelijk is voor de processen die te maken hebben met de kwaliteit van de desbetreffende cursus. Ook vertegenwoordigt de Nationale Cursusleider de NRR-belangen en -standpunten bij het relevante Science and Education Committee (SEC) van de ERC.

2.15 Educator

Een Educator is een ervaren Instructeur met een didactische achtergrond, die de Educator Master Class van de ERC en de bijbehorende stages met succes heeft afrondt (Zie cursusreglement ERC).

2.16 Cursusorganisator (CO)

De Cursusorganisator is een persoon of organisatie die een cursus uitschrijft en daarbij eerste verantwoordelijke is voor de organisatorische, administratieve, financiële en logistieke aspecten van de cursus. De Cursusorganisator kan desgewenst per cursus hiervoor een Cursuscoördinator (persoon) aanstellen. Een cursusorganisator dient te voldoen aan de in artikel 4 omschreven voorwaarden.

Overige definities

2.17 Nederlandse Reanimatie Raad (NRR)

De Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) is een wetenschappelijke non-profit organisatie die actief is in Nederland en de overzeese Nederlandse gebiedsdelen, met als missie het redden van levens, indien dat door goede reanimatie mogelijk is. Die missie streeft de NRR na door het verbreiden en verbeteren van kennis en vaardigheden in reanimatie. De ERC en NRR werken nauw samen om te zorgen dat de Nederlandse reanimatie-opleidingen in overeenstemming zijn met de normen van de ERC. Hierdoor zijn de NRR opleidingen dan ook als zodanig door de ERC erkend.

2.18 Europese Reanimatie Raad (ERC)

De ERC is een wetenschappelijke non-profit organisatie die actief is in Europa en enkele landen buiten Europa, met als missie het behoud van leven door het bevorderen en verbeteren van de praktijk van de reanimatie. De ERC is tevens het netwerk van nationale reanimatieraden in Europa.

2.19 Educatieve Adviesraad

De Educatieve Adviesraad is het orgaan dat alle onderwijs gerelateerde aspecten binnen de NRR superviseert en waar nodig aanpast. In de Educatieve Adviesraad hebben Nationale Cursusleiders en Educators zitting. De Educatieve Adviesraad onderhoudt nauw contact met de relevante commissies binnen de ERC.

2.20 Science and Education Committee (SEC)

Elk soort cursus heeft binnen de ERC zijn eigen Science and Education Committee. De SEC's zijn verantwoordelijk voor de verdere ontwikkeling en kwaliteitscontrole van hun respectievelijke cursustype op Europees niveau en houden, samen met de NRR, toezicht op de cursussen.

2.21 Development Committee Education (DC-Edu)

De DC-Edu bestaat uit de vice-voorzitters met aandachtsgebied onderwijs van de verschillende SEC's, aangevuld met andere leden, die worden benoemd volgens de interne regels van de ERC.

2.22 Cursusmanagementsysteem CoSy

Het cursusmanagementsysteem CoSy is het online leer- en administratieplatform dat bestaat uit twee delen. Een gedeelte waarin toegang wordt verleend tot de cursusadministratie en een gedeelte waarin toegang tot e-learning wordt verkregen.

2.23 Simulatie Scenario

Tijdens cursussen kan gebruik worden gemaakt van simulatieonderwijs in de vorm van een scenario. Dit kan in de vorm van een demonstratie, een didactische werkvorm en ook als praktische toets.

2.24 Herkansing

Een herkansing geeft een cursist de mogelijkheid om een praktische vaardigheid tijdens de lopende cursus nogmaals te demonstreren.

2.25 Hercertificering - Lifelong Learning

Alle kwalificaties die worden verkregen door het behalen van een certificaat (Hulpverlener, Instructeur, Instructeur-Trainer en Cursusleider) dienen regelmatig te worden vernieuwd. Hercertificering wordt onder meer verkregen door het regelmatig volgen van onderwijsactiviteiten – hetzij online hetzij als korte hands-on trainingen, al dan niet gevolgd door een assessment – binnen een vastgestelde termijn (artikel 10).

3 Algemeen

- 3.1 Alle Instructeurs, leden van de faculty en de Cursusorganisatoren dienen zich te houden aan de gedragscode van de NRR/ERC (Bijlage 2).
- 3.2 Elke cursus dient volledig te worden geregistreerd in het cursusmanagementsysteem CoSy als men de kandidaten een NRR/ERC kwalificatie wil verstrekken en als Kandidaat Instructeurs en Kandidaat Cursusleiders meelopen om respectievelijk de status van Instructeur of Cursusleider te krijgen.
- 3.3 Elke deelnemer aan een cursus moet de beschikking hebben over een officieel NRR/ERC lesboek of door de NRR goedgekeurd alternatief lesmateriaal, bijvoorbeeld e-learning.
- 3.4 De NRR kan uitzonderingen op het reglement tijdelijk toestaan, mits dit van tevoren is aangevraagd en schriftelijk door de NRR is toegestaan.
- 3.5 Wanneer tijdens een cursus niet volgens het cursusreglement wordt gewerkt, kan de NRR de goedkeuring van de cursus en/of de kwalificaties van de Instructeur(s) en/of de Cursusorganisator intrekken.

4 Cursussen

Organisatie van de cursussen

- 4.1
 - a. Het maximum aantal cursisten per cursus is voor een deel afhankelijk van de type cursus, maar is gemaximeerd op 30 cursisten, verdeeld in groepen van maximaal zes cursisten per instructeur.
 - b. Het minimum aantal cursisten voor (P)BLS Instructeurscursussen is vier.
 - c. Het minimum aantal cursisten voor een (P)BLS Instructeur-Trainer cursus is zes.
- 4.2 Per zes cursisten dient minimaal één Instructeur in de faculty zitting te hebben
- 4.3 Het aantal Kandidaat Instructeurs in een cursus mag nooit hoger zijn dan het aantal Instructeurs
- 4.4 De cursisten worden slechts beoordeeld op materiaal en informatie die in de lesstof staan vermeld.
- 4.5 De details van een cursus (datum, locatie, tijd, Instructeurs, enz.) dienen tenminste één dag voorafgaand aan de cursus in het cursusmanagementsysteem CoSy te zijn ingevuld. De uitslag van een cursus dient binnen een periode van 1 maand na de cursus te worden ingevuld. Na deze periode kan géén registratie meer plaatsvinden.
- 4.6 De beschikbare lesmaterialen voor de cursus dienen overeen te komen met de uitrusting die in de instructeurshandleiding van de desbetreffende cursus staat omschreven. Deze uitrusting dient zich in goede staat te bevinden en correct te functioneren.
- 4.7 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de ERC/NRR wijzigingen aan te brengen in beoordelingslijsten of enig ander toets materiaal.

Cursusorganisatoren

- 4.8 Alleen een daartoe door de NRR aangewezen en gekwalificeerde Cursusorganisator kan NRR/ERC erkende cursussen organiseren.
- 4.9 De aanvraag om Cursusorganisator te worden dient schriftelijk te gebeuren via het aanvraagformulier op de website van de NRR. De beslissing om een Cursusorganisator te aanvaarden wordt door de NRR in overleg met de Nationale Cursusleider van de desbetreffende cursus genomen.

- 4.10** De erkenning van een Cursusorganisator geldt zolang deze voldoet aan de gestelde voorwaarden. Gedurende de periode dat de Cursusorganisator is erkend, werkt deze mee aan toezicht en houdt zich aan het geldende Cursusreglement. In geval van inbreuk op het Cursusreglement en in geval van herhaalde aanbevelingen zonder merkbare verbetering, kan de erkenning van een Cursusorganisator worden ingetrokken.
- 4.11** Indien er aanwijzingen zijn dat een Cursusorganisator zich niet aan de gestelde regels houdt, kan de Cursusorganisator hierop worden aangesproken door de NRR, waarna visitatie plaatsvindt. Op basis van bevindingen zal de NRR vervolgmaatregelen in werking stellen.
- 4.12** De NRR is, met uitzondering van de cursus opfris- en vervolgtrainingen (P)BLS Instructeur-Trainer zelf géén Cursusorganisator.
- 4.13** Een Cursusorganisator dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:
- a) Beschikt over een adequate administratie.
 - b) Beschikt over voldoende facultyleden om de beoogde cursus(sen) te kunnen organiseren.
 - c) Beschikt over een cursuslocatie met voldoende ruimte voor praktijkonderwijs.
 - d) Houdt zich aan de regels die in dit cursusreglement zijn beschreven.
 - e) Beschikt over de benodigde cursusmaterialen en lesmiddelen om de beoogde cursus uit te voeren.
 - f) Heeft de lesmiddelen tijdig beschikbaar op de leslocatie.
 - g) Draagt zorg voor het verzenden van de cursusmaterialen naar de cursisten, of stelt hen in staat de juiste materialen (via CoSy) te bemachtigen.
 - h) Staat toe dat de cursus wordt gevisiteerd door medewerkers van de NRR of de ERC en implementeert de aanbevelingen die hieruit voortvloeien.
 - i) Organiseert minimaal twee cursussen per twee jaar voor elk type cursus waarvoor men door de NRR is erkend.
 - j) Draagt zorg voor de juiste vermelding in het cursusmanagementsysteem CoSy van de kandidaten, tenminste met voor- en achternaam en geboortedatum.
 - k) Houdt een administratie van de cursusresultaten van alle cursisten bij gedurende de periode dat hun kwalificatie geldig is, met een maximum van vijf jaar.
 - l) Kan efficiënt een cursus organiseren waarbij wordt voldaan aan:
 - Het registreren van de cursus in het cursusmanagementsysteem CoSy tenminste een dag voordat de cursus wordt gegeven.
 - Het aanleveren van de complete en correcte gegevens.
 - Het toezenden van alle relevante informatie aan de cursisten en de leden van faculty waaronder de cursusdata, locatie, verblijf, tijdschema, programma, aantal kandidaten, eventuele bijzonderheden (bijvoorbeeld herkansingen) en de benodigde boeken of andere lesmaterialen.

- Het bijhouden van een presentielijst en het aanmaken van certificaten via het cursusmanagement-systeem CoSy en daarin tevens vermelden welke kandidaten niet zijn geslaagd of zijn opgegaan voor het (eventuele) examen van de cursus. Het delen van deze informatie met de cursisten.
 - Het correct afhandelen van de financiële cursusverplichtingen:
 - I. Het zo nodig innen van de cursusgelden van de deelnemers
 - II. Het voldoen aan de gemaakte afspraken omtrent het vergoeden van de inzet van de facultyleden, alsmede de reis- en verblijfskosten.
 - III. Het voldoen van de cursus gerelateerde ERC- en/of NRR-rekeningen binnen de daartoe gestelde termijnen.
 - Het aanmoedigen van kandidaten om evaluatieformulieren in te vullen in CoSy, opmerkingen hierin ter harte te nemen en daarop zo nodig passende maatregelen te nemen.
 - Het laten participeren van Kandidaat-Instructeurs en Kandidaat Cursusleiders in de faculty, ook als deze van buiten de eigen organisatie komen, waarvoor geldt dat hier géén vergoeding tegenover hoeft te staan.
- m) Handelt in overeenstemming met de ERC Data Protection Policy, hetgeen in overeenstemming is met de geldende AVG-richtlijnen.
- n) Is bereid relevante informatie te ontvangen van de NRR en/of ERC aangaande het te volgen beleid. Dit is een voorwaarde om namens de ERC en NRR als Cursusorganisator te functioneren. Het niet bereid zijn, of niet gevolg geven aan de ontvangen informatie, impliceert automatisch het stopzetten van de activiteiten als Cursusorganisator.

Voor de erkenning als Cursusorganisator voor de cursus (P)BLS Instructeur gelden de aanvullende voorwaarden:

- o) Heeft een positieve beoordeling behaald tijdens de initiële audit welke voorafgaat aan de erkenning als Cursusorganisator voor Instructeurs opleidingen.

4.14 De Cursusorganisator onderhoudt te allen tijde contact met de NRR.

5 Instroomeisen voor cursussen en opfris- en vervolgtrainingen

Cursus Basale Reanimatie BLS en PBLIS

- 5.1** Voor deelname aan de cursus Basale Reanimatie (BLS en PBLIS) gelden geen instroomeisen.
- 5.2** Cursisten van de opfris- en vervolgtraining BLS of PBLIS dienen over respectievelijk een NRR/ERC certificaat BLS dan wel PBLIS van maximaal een jaar oud te beschikken.

Basis Instructeur Cursus (BIC)

- 5.3** Cursisten van de Basis Instructeur Cursus dienen over een NRR/ERC certificaat hulpverlener BLS (indien zijn BLS instructeur willen worden) dan wel een certificaat hulpverlener PBLIS (indien zijn PBLIS instructeur willen worden (of beide) te beschikken. Dit certificaat mag maximaal 1 jaar oud zijn. Tevens dienen zij de vaardigheden ook daadwerkelijk te beheersen en te kunnen demonstreren bij aanvang van de cursus.
- 5.4** Cursisten van de opfris- en vervolgtraining voor (P)BLS-instructeurs (BIC hercertificering) dienen Instructeur te zijn voor de kwalificatie die zij willen verlengen.

Cursus Instructeur-Trainer

- 5.5** Cursisten van de cursus BLS Instructeur-Trainer dienen te beschikken over een geldig NRR/ERC certificaat BLS-Instructeur en moeten de bijbehorende kennis en vaardigheden bovengemiddeld beheersen.

Het beheersen van de kennis en vaardigheden wordt getoetst tijdens een instaptoets die men voldoende moet scoren alvorens tot de cursus Instructeur-Trainer te worden toegelaten. De instaptoets is alleen toegankelijk voor BLS-Instructeurs die daarvoor worden voorgedragen door twee BLS Instructeur-Trainers, waarvan tenminste één volledig onafhankelijk is. Dit houdt in dat deze BLS Instructeur-Trainer niet verbonden zijn aan dezelfde Cursusorganisator als waarvoor de BLS-Instructeur onderwijs verzorgt (artikel 7).

Naast bovengenoemde certificaten dient de cursist te behoren tot een van de volgende categorieën:

- arts of
- verpleegkundige of zorgmedewerker in het bezit van een certificaat van een opleiding in de gezondheidszorg op tenminste deskundigheidsniveau 4 of
- ambulancechauffeur.

5.6 Cursisten van de cursus PBLS-Instructeur-Trainer dienen over een geldig NRR/ERC certificaat PBLS-Instructeur te beschikken en de bijbehorende kennis en vaardigheden bovengemiddeld te beheersen. Daarnaast dienen zij de cursus BLS Instructeur-Trainer met voldoende resultaat te hebben afgerond.

6 Inhoud van de cursus

- 6.1 De structuur van de cursus is conform het officiële NRR/ERC cursusprogramma en eventuele overzichten van cursusmaterialen.
- 6.2 Tijdens de cursussen worden verschillende didactische werkvormen gehanteerd waaronder presentaties, vaardigheidstraining, scenariotraining en e-learning.
- 6.3 Waar specifieke omstandigheden het inlassen van bijkomende vaardigheden vereisen, kunnen facultatieve modules aan het cursusprogramma worden toegevoegd. Dit zal echter de cursusduur doen toenemen.
- 6.4 Iemand die al BLS Instructeur is, hoeft alleen het PBLS vaardigheden deel van de BIC te volgen om Kandidaat Instructeur PBLS te worden. Iemand die al PBLS Instructeur is, hoeft alleen het BLS vaardigheden deel van de BIC te volgen om Kandidaat Instructeur BLS te worden.
- 6.5 (Kandidaat-) Instructeurs van specialistische ERC cursussen zoals ALS en EPALS mogen een aangepast (verkort) lesprogramma van de BIC volgen om respectievelijk Kandidaat Instructeur BLS of PBLS te worden.
- 6.6 Daar waar een Cursusorganisator het onderwijs wil inrichten afwijkend van het standaard lesprogramma, dient men een verzoek tot een alternatief curriculum voorafgaand aan de te geven cursus in te dienen bij het bureau van de NRR volgens de daarvoor geldende procedures.

7 Assessments gedurende de cursussen

Formatief en Summatief toetsen

- 7.1** Afhankelijk van de specifieke regels voor een bepaalde cursus is het mogelijk om cursisten een formatieve dan wel een summatieve toets - of beide - af te nemen. Tijdens een toets moet de cursist de te toetsen vaardigheden daadwerkelijk demonstreren
- 7.2** Een kopie van de beoordelingsformulieren dient op voorhand voor iedere cursist, tegelijk met het cursusboek, beschikbaar te zijn.
- 7.3** Als een cursist niet de eindtermen bereikt, wordt hem een kopie van de beoordelingsformulieren overhandigd en hulp aangeboden om de eindtermen alsnog te bereiken.
- 7.4** Een toets wordt afgenomen door tenminste één Instructeur of Instructeur-Trainer. Wanneer een Kandidaat Instructeur of Kandidaat Instructeur-Trainer de toetsing leidt, moet dit gebeuren onder supervisie van een Instructeur respectievelijk een Instructeur-Trainer.

Herkansing

- 7.5** Elke cursist heeft het recht op een onmiddellijke herkansing voor elke toets. Deze herkansing wordt, indien mogelijk, afgenomen door een andere Instructeur of Instructeur-Trainer.
- 7.6** Wanneer een cursist niet slaagt voor een herkansing, beslist de faculty ofwel om de cursist door te sturen voor een herkansing dan wel om de cursist een aangepast onderwijsprogramma, op een andere dag bij een andere faculty of eventueel een aangepast vervolgprogramma te laten volgen. In alle andere gevallen zal de cursist als gewone cursist de gehele cursus opnieuw moeten volgen.
- 7.7** De herkansing vindt plaats op een volgende cursus of tijdens een voor dit doel speciaal ingerichte beperkte cursus, binnen de periode van één jaar en met verschillende facultyleden.
- 7.8** Alleen de cursisten die voor het herexamen geslaagd zijn, worden beschouwd als geslaagd voor de cursus. Als een cursist niet slaagt voor de herkansing, resteert de mogelijkheid de gehele cursus over te doen; de cursist wordt dan weer beschouwd als een gewone cursist.

Instaptoets Instructeur-Trainer Cursus

- 7.9** Voor (P)BLS-Instructeurs geldt dat, wanneer zij tijdens een cursus of een opfris- en vervolgtraining een uitzonderlijke goede bekwaamheid ten toon spreiden, een Instructeur-Trainer kan overwegen of zij geschikt zijn om de rol van Instructeur-Trainer te vervullen. Wanneer een Instructeur-Trainer deze mening is toegedaan kan hij dit via een voordracht formulier kenbaar maken bij de NRR.
- 7.10** Wanneer twee Instructeur-Trainers (waarvan er tenminste een niet verbonden is aan dezelfde Cursusorganisator als waarvoor een Instructeur onderwijs verzorgt) dezelfde Instructeur voordragen, zal deze Instructeur desgewenst van de NRR een uitnodiging ontvangen voor een instaptoets.
- 7.11** Een instaptoets bestaat uit de volgende drie onderdelen:
- Een theoretietoets.
 - Een vaardighedentoets met betrekking tot de reanimatie vaardigheden.
 - Een vaardighedentoets met betrekking tot de didactische vaardigheden.
- 7.12** Wanneer de uitslag van de instaptoets als geheel positief is, kan de Instructeur in aanmerking komen voor een relevante Instructeur-Trainer cursus binnen een periode van twee jaar na het behalen van de instaptoets, zolang deze ook beschikt over een geldig (P)BLS-instructeurscertificaat.

8 Certificering

- 8.1 Binnen 1 maand na het succesvol afsluiten van een cursus ontvangen de kandidaten een officieel NRR/ERC certificaat vanuit het online cursusmanagementsysteem CoSy. Dit certificaat is geen attest van competentie, maar een bewijs dat de gevolgde reanimatiecursus met succes is doorlopen.
- 8.2 Cursisten kunnen slechts met succes de cursus voltooien als ze tijdens de gehele cursus aanwezig zijn geweest.
- 8.3 Op (P)BLS Hulpverlener certificaten wordt alleen de datum van de laatst gevolgde cursus vermeld.
- 8.4 De (P)BLS-Instructeur certificaten hebben een geldigheid van twee jaar, ingaande vanaf het moment dat de Basis Instructeur Cursus is afgerond.
- 8.5 Een erkend Instructeur wordt tevens beschouwd als een erkend Hulpverlener voor de desbetreffende cursus, mits hij daadwerkelijk instructie geeft in de specifieke hulpverlenerscursus.
- 8.6 Voor hercertificering zie artikel 10.
- 8.7 Het is aan de houder van het certificaat om zijn vaardigheden te onderhouden
- 8.8 Een cursist die aan een herkansing moet deelnemen, krijgt een brief waarin staat vermeld voor welke onderdelen hij is geslaagd en welke onderdelen op de herkansing opnieuw moeten worden beoordeeld. Een cursist die niet slaagt voor een cursus zal van de Cursusorganisator een bewijs van deelname ontvangen.

9 Faculty

Cursusleider

- 9.1 Elke Basis Instructeur Cursus en elke cursus basale reanimatie met meer dan 2 Instructeurs (meer dan 12 cursisten) wordt geleid door een Cursusleider.
- 9.2 Elke Instructeur die minimaal 4 BLS of PBLS cursussen heeft verzorgd mag de rol van Cursusleider van respectievelijk een cursus BLS of PBLS op zich nemen. Daarvoor is geen aparte training vereist.
- 9.3 Elke cursus heeft maximaal één Cursusleider.
- 9.4 De Cursusleider is verantwoordelijk voor het gehele verloop van de cursus volgens het geldende cursusreglement. Men kan daarbij denken aan het cursusprogramma, het samenstellen van de faculty, de cursusruimte, het beoordelen van Kandidaat Instructeurs en het correct afwickelen van de cursus in het cursusmanagement-systeem CoSy. Bij inhoudelijke geschillen, maar ook bij geschillen van organisatorische aard, is het oordeel van de Cursusleider bindend.
- 9.5 De Cursusleider is gedurende de gehele cursus aanwezig.
- 9.6 Een Cursusleider is niet per definitie verbonden aan één enkel opleidingsinstituut maar kan voor meerdere Cursusorganisatoren de rol van Cursusleider vervullen.
- 9.7 Cursusleiders mogen ERC cursussen leiden in elk land, voor zover ze de taal machtig zijn die op de betreffende cursus wordt gebruikt, zich schikken naar de vereisten van cursusleider van de geldende, lokale Nationale Reanimatieraad (NRC) en door een Cursusorganisator worden uitgenodigd die door dat land is erkend.

Kandidaat Cursusleider (geldt alleen voor BIC)

- 9.8 Een Kandidaat Cursusleider is een ervaren Instructeur-Trainer die door een Cursusleider van de BIC wordt gevraagd met de Cursusleider mee te lopen.
- 9.9 Om in aanmerking te komen voor selectie als Kandidaat Cursusleider, moet een Instructeur-trainer in tenminste vier relevante in het cursusmanagementsysteem CoSy geregistreerde BIC's instructie hebben gegeven.

- 9.10** Als een Instructeur-Trainer eenmaal is geselecteerd als Kandidaat Cursusleider, moet deze binnen twee jaar tenminste twee in het cursusmanagementsysteem CoSy geregistreerde Basic Instructeur Cursussen als Kandidaat Cursusleider hebben voltooid, met positieve beoordeling door twee verschillende Cursusleiders, alvorens hij zelf tot Cursusleider kan worden bevorderd.
- 9.11** De bevordering tot Cursusleider vereist de goedkeuring van de NRR.
- 9.12** Een cursus heeft maximaal één Kandidaat Cursusleider.
- 9.13** De Kandidaat Cursusleider moet aanwezig zijn tijdens de gehele cursus.

Instructeur en Instructeur-Trainer

- 9.14** Instructeurs en Instructeur-Trainers mogen instructie geven op NRR cursussen en op ERC cursussen Basale Reanimatie dan wel Basis Instructeur Cursussen in andere landen voor zover zij:
- de spreektaal van die cursus machtig zijn.
 - voldoen aan de door de lokale Nationale Reanimatieraad gestelde eisen aan Instructeurs dan wel Instructeur-Trainers.
 - uitgenodigd worden door een Cursusorganisator, die is erkend in dat land.
 - instructie geven onder supervisie van een door de ERC erkende Cursusleider.

Kandidaat Instructeur en Kandidaat Instructeur-Trainer

- 9.15** Een cursist die met succes de eerste dag van een Basis Instructeur Cursus heeft afgerond wordt Kandidaat Instructeur. Een Instructeur die met succes een Instructeur-Trainer cursus heeft afgerond wordt Kandidaat Instructeur-Trainer.
- 9.16** Om Instructeur te worden, dient een Kandidaat Instructeur succesvol instructie te geven op minimaal één basiscursus en één opfris- en vervolgtraining. Het minimaal aantal cursisten voor deze cursus is vier. De Instructeur dan wel Cursusleider van de desbetreffende cursus beoordeelt of de instructie succesvol is gegeven. Op beide cursussen dient een andere Instructeur dan wel Cursusleider de Kandidaat Instructeur te beoordelen.
- 9.17** Om Instructeur-Trainer te worden dient een Kandidaat Instructeur-Trainer succesvol instructie te geven op twee Basis Instructeur Cursussen (waarvan tenminste één basiscursus) ter beoordeling door de Cursusleider van de desbetreffende cursus. Tenminste één van deze cursussen als Kandidaat

Instructeur-Trainer dient buiten de 'eigen' Cursusorganisatie te worden gegeven.

- 9.18** Wanneer de Kandidaat Instructeur / Kandidaat Instructeur-Trainer na twee cursussen niet het vereiste niveau heeft bereikt, krijgt hij een extra kans om tijdens een andere cursus instructie te geven als Kandidaat Instructeur / Kandidaat Instructeur-Trainer. De Nationale Cursusleider kan echter ook beslissen de Kandidaat-status van de Kandidaat in te trekken.
- 9.19** Terwijl de Kandidaat Instructeur / Kandidaat Instructeur-Trainer instructie geeft, zal deze steeds onder toezicht staan van een Instructeur / Instructeur-Trainer
- 9.20** De Kandidaat Instructeur / Kandidaat Instructeur-Trainer moet aanwezig zijn tijdens de hele cursus.
- 9.21** Kandidaat Instructeurs / Kandidaat Instructeur-Trainers moeten tijdens alle sessies waar zij instructie geven over hun prestatie feedback krijgen van de Instructeur / Instructeur-Trainer. Deze beoordelingen moeten besproken worden met de Kandidaat Instructeur / Kandidaat Instructeur-Trainer.
- 9.22** Een Kandidaat Instructeur die zowel de PBLS als de BLS BIC heeft gevolgd, dient in totaal onder begeleiding instructie te geven in tenminste drie cursussen om zowel Instructeur BLS als ook Instructeur PBLS te worden. De Kandidaat Instructeur geeft instructie in een basiscursus BLS en in een basiscursus PBLS. Wat betreft de derde cursus kan de Kandidaat instructie gegeven in hetzij een opfris- en vervolgtraining BLS dan wel PBLS, dit naar keuze door de Kandidaat Instructeur.
- 9.23** Instructeurs van cursussen specialistische reanimatie mogen een verkorte Basis Instructeur Cursus volgen. Na het met succes afronden van de BIC dienen zij succesvol instructie te geven op één Cursus Basale Reanimatie dit ter beoordeling van de Instructeur. Om zowel Instructeur PBLS als ook Instructeur BLS te worden dient op zowel een cursus PBLS als een cursus BLS tenminste eenmaal onder begeleiding instructie te worden gegeven.
- 9.24** Een Kandidaat Instructeur / Kandidaat Instructeur-Trainer zal de opleidingsstages verrichten binnen een periode van twee jaar na de datum van het voltooien van de Instructeurscursus / Instructeur-Trainer cursus, tenzij buitengewone omstandigheden dit verhinderen. Wanneer de stages niet binnen een periode van twee jaar succesvol zijn voltooid, dient een nieuwe instructeurscursus gevolgd te worden om de status van Kandidaat Instructeur/ Kandidaat Instructeur-Trainer te verkrijgen. Het is op aanvraag van de Kandidaat Instructeur / Kandidaat Instructeur-Trainer mogelijk deze periode tot drie jaar te verlengen.

10 Hercertificering

Hercertificering Hulpverlener

- 10.1** Het is de verantwoordelijkheid van een houder van een certificaat om zijn vaardigheden te onderhouden. Dit gebeurt via hercertificering.
- 10.2** Hulpverleners kunnen zich opnieuw laten certificeren op twee manieren:
- Het volgen van een opfris- en vervolgtraining. Dit is mogelijk indien de opfris- en vervolgtraining wordt gevolgd niet langer dan één jaar nadat een hulpverlenerscursus is doorlopen. Hierbij is de afgiftedatum op het hulpverlenerscertificaat maatgevend.
 - Het opnieuw met succes afronden van een volledige hulpverlenerscursus.
- 10.3** Het BLS certificaat kan ook worden vernieuwd door het volgen van een ALS of ILS cursus of ALS of ILS Opfris- en vervolgtraining. Een PBLIS training kan ook worden vernieuwd door het volgen van een EPALS cursus of EPALS Opfris- en vervolgtraining.

Hercertificering Instructeur

- 10.4** Om als Instructeur gehercertificeerd te worden dient men aan onderstaande voorwaarden de voldoen:
1. De Instructeur moet in een periode van twee jaar instructie geven op tenminste twee cursussen. Deze regel geldt voor elke type cursus waarvoor men de status van Instructeur bezit.(BLS en PBLIS worden gezien als twee verschillende disciplines);
 2. De Instructeur dient elke twee jaar een opfris- en vervolgtraining voor Instructeurs te volgen bij een door de NRR erkende Cursusorganisator;
 3. De Instructeur dient tijdig de jaarlijkse bijdrage aan de NRR te betalen.

Indien hieraan niet wordt voldaan zal men voor het desbetreffende type cursus terugvallen naar de status van Kandidaat Instructeur. Om opnieuw de status van Instructeur te krijgen, dient men alsnog een opfris- en vervolgtraining voor Instructeurs te volgen en daarna op één cursus als Kandidaat Instructeur mee te lopen en positief te worden beoordeeld.

Het certificaat wordt daarmee weer voor twee jaar geldig vanaf het moment dat de laatste opfris- en vervolgtraining voor Instructeurs is gevolgd.

- 10.5** Instructie geven in een opfris- of vervolgtraining telt voor hercertificering even zwaar als instructie geven in een basiscursus.

Hercertificering Instructeur-Trainer

- 10.6** Om als Instructeur-Trainer gehcertificeerd te worden dient men aan onderstaande voorwaarden te voldoen:
1. De Instructeur-Trainer moet in een periode van twee jaar instructie geven op tenminste twee instructeurscursussen die overeenkomen met elk van zijn of haar disciplines (PBLS en BLS worden gezien als separate disciplines).
 2. De Instructeur-Trainer dient elk jaar een opfris- en vervolgtraining te volgen die wordt georganiseerd door de NRR.
 3. De Instructeur-Trainer dient tijdig de jaarlijkse bijdrage aan de NRR te betalen.

Indien dit niet gebeurt zal de Instructeur-Trainer terugvallen op de status van Kandidaat Instructeur-Trainer voor die discipline. Om dan opnieuw de status van Instructeur-Trainer te krijgen, dient hij alsnog een opfris- en vervolgtraining te volgen en daarna met succes als Kandidaat Instructeur-Trainer één cursus te voltooien.

- 10.7** Instructie geven in een opfris- of vervolgtraining telt voor hercertificering even zwaar als instructie geven in een basiscursus.
- 10.8** In de rol van Cursusleider of Kandidaat Cursusleider een instructeurscursus leiden, telt mee voor hercertificering doeleinden en is gelijk aan instructie geven als Instructeur-Trainer.
- 10.9** Elke Instructeur-Trainer zal eens in de zes jaar (ter plekke) opnieuw beoordeeld worden door een Cursusleider. Indien de Instructeur-Trainer ingeschreven staat in de faculty van een instructeurscursus tussen de vier en zes jaar na zijn laatste beoordeling, wordt hij beoordeeld door de aanwezige Cursusleider en deze beoordeling dient geregistreerd te worden in het cursusmanagementsysteem CoSy. Na een negatieve beoordeling, zal een tweede beoordeling plaats vinden door een andere Cursusleider, hetgeen binnen één jaar na een negatieve beoordeling dient plaats te vinden. Als ook de tweede beoordeling negatief uitvalt of wanneer dit niet kon gebeuren binnen de gestelde termijn, verliest hij de status van Instructeur-Trainer en zal een nieuwe opleiding tot Instructeur-Trainer gevolgd moeten worden.

Hercertificering Cursusleider

- 10.10** Een Cursusleider moet lid zijn van een faculty voor tenminste twee cursussen per twee jaar, waarbij hij minstens eenmaal als Cursusleider optreedt.
- 10.11** Een Cursusleider die is gekwalificeerd voor verschillende type cursussen en die zijn Cursusleider status behoudt voor één van die cursussen, zal ook Cursusleider blijven voor de overige type cursussen waarvoor hij Instructeur en Cursusleider is.
- 10.12** Iedere Cursusleider zal minimaal eens per zes jaar als Kandidaat Cursusleider optreden en tijdens een cursus worden beoordeeld door de Nationale Cursusleider of een door de Nationale Cursusleider aangewezen Cursusleider.
Na beoordeling vindt registratie hiervan plaats in het cursusmanagementsysteem CoSy. De Cursusleider die als Kandidaat Cursusleider wordt beoordeeld dient tijdens de gehele cursus aanwezig te zijn. Bij negatieve beoordeling zal een tweede beoordeling plaatsvinden door een andere Cursusleider, hetgeen binnen één jaar na de negatieve beoordeling dient plaats te vinden. Als ook de tweede beoordeling negatief uitvalt of wanneer dit niet kon gebeuren binnen de gestelde termijn, verliest hij de status van Cursusleider.

11 Klachtenprocedure

11.1 Bij het indienen van een klacht gelden de volgende bepalingen:

- Een klacht kan worden ingediend binnen een tijdsbestek van vier weken na een cursus. De klacht kan ook betrekking hebben op cursus gerelateerde zaken die na de cursus hebben plaatsgevonden (bijvoorbeeld administratieve afhandeling).
- De klacht kan worden ingediend door een cursist, maar ook door een facultylid of Cursusorganisator.
- De klacht wordt altijd eerst voorgelegd aan de Cursusleider van de betreffende cursus.
- Indien de klacht de Cursusleider betreft, wordt de klacht ingediend bij de NRR. De klager wordt gewezen op deze mogelijkheid door de Cursusorganisator of door de Cursusleider bij het indienen van de klacht.
- Indien de Cursusleider een klacht heeft over de cursus wordt deze ingediend bij de NRR.
- In de omstandigheid dat een weerwoord van de beklagde(n) moet worden verkregen, gebeurt dit binnen twee maanden na de laatste cursusdag van de betreffende cursus.

11.2 Besluitvorming en beroepsprocedure:

- Na het ontvangen van de klacht, neemt de Cursusleider hierover een formeel besluit. Dit besluit wordt genomen binnen vier weken na het indienen van de klacht.
- Indien het besluit en de hieruit voortvloeiende acties als onvoldoende worden ervaren door de klager, kan deze in beroep gaan door de klacht schriftelijk voor te leggen aan de Nederlandse Reanimatie Raad. De voorzitter van de Educatieve Adviesraad en de desbetreffende Nationale Cursusleider nemen gezamenlijk binnen een termijn van 2 maanden na ontvangst van de klacht een besluit.

11.3 Cassatie

- Als het besluit van de Nederlandse Reanimatie Raad voor de klager of voor de verweerder geen uitsluitel geeft, of niet conform de in deze reglementen omschreven procedures is verlopen, kan binnen een maand na ontvangst van de beslissing worden geëscaleerd naar de DC-Edu van de ERC (cassatie). De DC-Edu heeft, vanaf het moment van indienen, zes maanden de tijd om tot een oordeel te komen en heeft de bevoegdheid om een besluit nietig te verklaren en om betrokken autoriteiten te vragen om met een oplossing te komen die in lijn is met de reglementen.

Overzicht klachtenprocedure

	Basis	Eerst	Beroep	Cassatie
Cursus gerelateerd	Klacht	CD	NRR	ERC
	Klacht door CD	NRR		
	Klacht over CD			
Schorsing gerelateerd	Klacht	NRR	ERC	ERC

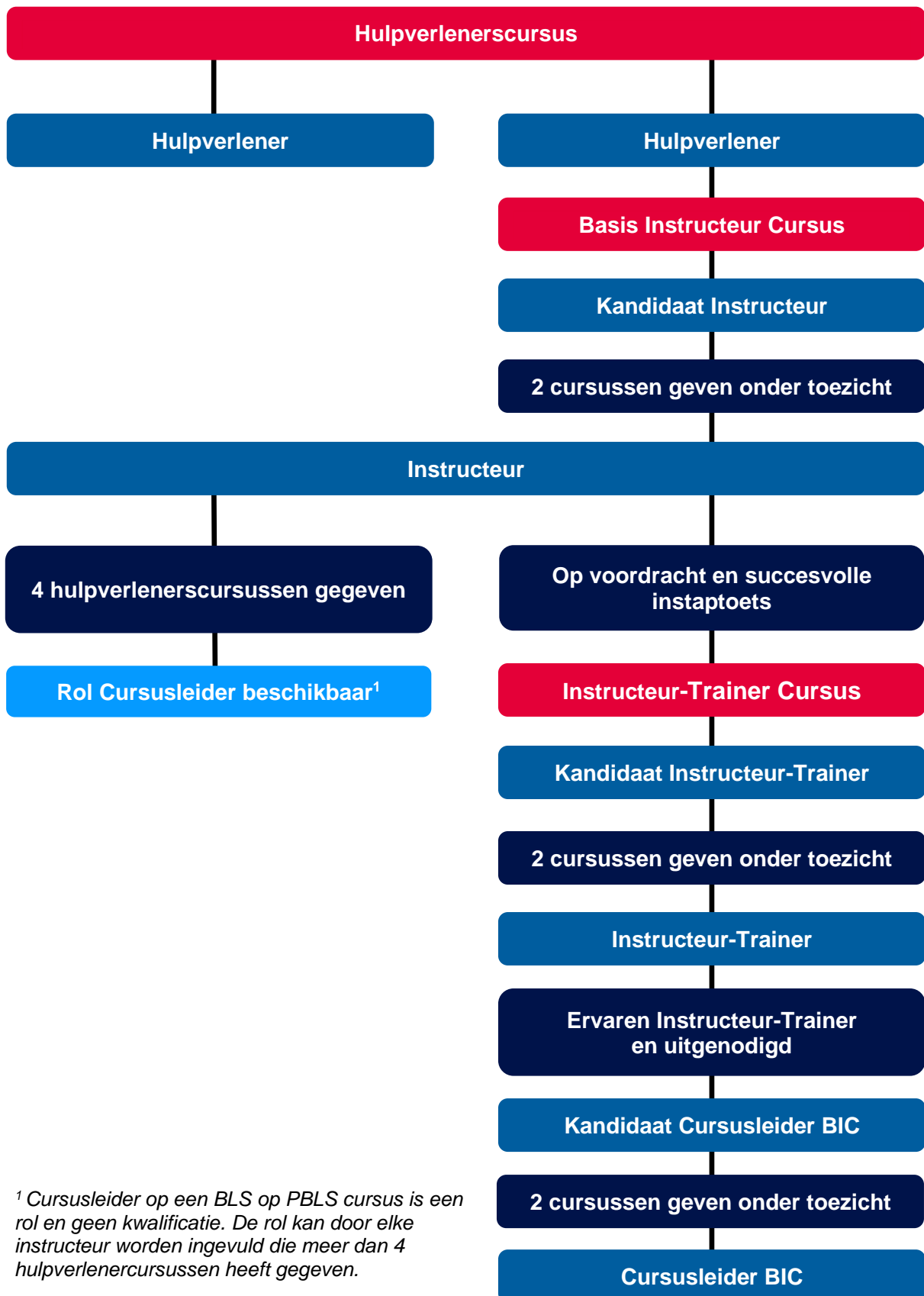
12 Intrekken van kwalificaties

- 12.1 Kwalificaties als Cursusorganisator, Cursusleider of Instructeur worden ingetrokken door de NRR indien na het ontvangen van een officiële klacht en nadat elke partij, ook de betrokkene zelf, de kans heeft gekregen om zijn visie op de zaak te verwoorden. De beslissing wordt schriftelijk medegedeeld aan alle betrokken partijen en door de NRR gearcheveerd. Een Engelstalige versie van de klacht, de argumenten en de beslissing zal worden meegedeeld aan de ERC.
- 12.2 Elke direct betrokken partij mag tegen de uitspraak beroep aantekenen bij de ERC via het ERC Bureau. De beroepsprocedure schort de eerste uitspraak op, tenzij de ERC beslist dat het risico op herhaling een te hoog risico betekent voor individuen, voor de kwaliteit van de cursus of voor de organisatie.

De ERC zal elke betrokken partij om haar visie vragen en zal tenslotte een definitieve beslissing nemen, liefst binnen de tijdspanne van zes maanden na het ontvangen van het beroep. Daardoor kan de beslissing, genomen door de NRR, worden herzien.

Deze uiteindelijke beslissing wordt schriftelijk medegedeeld aan alle betrokkenen en worden gearcheveerd door de NRR.

Bijlage 1: Overzicht Kwalificaties



¹ Cursusleider op een BLS op PBLB cursus is een rol en geen kwalificatie. De rol kan door elke instructeur worden ingevuld die meer dan 4 hulpverlenerscursussen heeft gegeven.

Bijlage 2: NRR/ERC Gedragscode (Code of Conduct)

Deze gedragscode richt zich tot een ieder die instructie geeft of assisteert tijdens cursussen die onder de auspiciën van NRR en ERC worden gehouden en die werden ontwikkeld om de theorie en de praktische vaardigheden van reanimatie aan te leren.

Daarom is het belangrijk dat degene die door de NRR en ERC is gecertificeerd:

- ZICH REALISEERT dat certificering en hercertificering afhankelijk is van het nakomen van deze code en met goed resultaat voldoen aan de nodige vereisten voor hercertificering.
- ZELF VERANTWOORDELIJK IS voor de eigen certificering, welke is gebaseerd op het kennis-, vaardigheid- en competentieniveau die aan de certificering is gebonden.
- ER VOOR ZORGDRAAGT dat de cursussen die door NRR en ERC erkend zijn, worden gegeven overeenkomstig dit cursusreglement, samen met het gebruik van lesboeken, presentaties en ander materiaal en ervoor zorgt dat er een constant niveau van kennis en vaardigheden wordt bereikt.
- ZICH ZAL GEDRAGEN, te allen tijde en op een verantwoordelijke manier bij deelname aan een cursus of een sociaal evenement in verband met cursussen, die onder de auspiciën van de NRR en ERC worden verzorgd en elke andere van toepassing zijnde professionele gedragscode in acht zal nemen.
- ZAL SAMENWERKEN met andere Instructeurs, Onderwijskundigen, Cursusorganisaties en het daartoe behorende administratief en ondersteunend personeel en hun individuele bijdragen zal erkennen en respecteren.
- VERMIJDT om enig misbruik te maken van de verworven positie.

Versiebeheer

Versie:	Datum:	Wijzigingen:
1.0	2012	Eerste versie cursusreglement
2.0	7 april 2022	Grondige herziening
2.1	23 november 2022	Instroomeisen BIC gewijzigd